

GOBERXIA

# POLÍTICA DE DESISTIMIENTO, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

GoberXia Academy

|                          |                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------|
| Versión                  | V1.0 · Para validación jurídica y despliegue     |
| Fecha                    | 20 de septiembre de 2026                         |
| Operador jurídico actual | Asociación Territorio Compliance · CIF G27518760 |

**Criterio rector** · La documentación debe reflejar la operación real de GoberXia en esta fase: GoberXia es una marca/proyecto; ATC es el operador jurídico de contratación, cobro, facturación, gestión académica y credenciales; CWI actúa como entidad colaboradora según el alcance real de cada actividad.

## 1. Desistimiento legal

Para consumidores a los que resulte aplicable la normativa española de contratación a distancia, el plazo general es de 14 días naturales desde la celebración del contrato de servicios, salvo las excepciones legalmente previstas.

## 2. Inicio durante el plazo

Si el participante desea comenzar el programa antes de que transcurran 14 días, el checkout o proceso de matrícula recabará separadamente una solicitud expresa de inicio durante el plazo de desistimiento. Si posteriormente desiste después de iniciada la prestación, abonará, cuando legalmente corresponda, un importe proporcional a la parte ya prestada.

## 3. Ejecución completa

El derecho de desistimiento puede dejar de ser aplicable una vez el servicio haya sido completamente ejecutado si se cumplen los requisitos legales de consentimiento expreso previo y conocimiento de la pérdida del derecho. No se presumirá esa pérdida por el simple acceso inicial a la plataforma.

## 4. Forma de ejercicio

- Enviar declaración inequívoca a [formacion@goberxia.com](mailto:formacion@goberxia.com) indicando nombre, programa y referencia de matrícula/pago.
- Puede utilizarse el modelo incluido en el documento 10, sin que sea obligatorio usar ese formato.
- ATC acusará recibo y tramitará el reembolso cuando proceda.

## 5. Reembolso

Cuando proceda un reembolso derivado del desistimiento, ATC lo realizará sin demora indebida y, con carácter general, dentro del plazo legal aplicable, utilizando el mismo medio de pago salvo acuerdo válido en contrario. Si existe importe proporcional por servicio ya prestado, se documentará el cálculo.

## 6. Cancelación de convocatoria

Si ATC cancela definitivamente una convocatoria y el participante no acepta reubicación o alternativa equivalente, se devolverá el importe correspondiente a la prestación no realizada.

## 7. Abandono voluntario fuera del desistimiento

Fuera del derecho legal de desistimiento, una baja voluntaria se registrará por las condiciones específicas informadas antes de contratar y por los derechos imperativos aplicables. No se aplicarán penalizaciones abusivas ni condiciones ocultas.

## 8. Becas

Las cantidades que, en su caso, abone un beneficiario de beca por conceptos expresamente informados se someterán a esta política en lo compatible con las bases de la convocatoria y la normativa aplicable.

## Fuentes normativas y documentales

Consumidores: <https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>

GOBERXIA

# MODELO DE DESISTIMIENTO

Formulario para contratos de servicios a distancia

|                          |                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------|
| Versión                  | V1.0 · Para validación jurídica y despliegue     |
| Fecha                    | 20 de septiembre de 2026                         |
| Operador jurídico actual | Asociación Territorio Compliance · CIF G27518760 |

**Criterio rector** · La documentación debe reflejar la operación real de GoberXia en esta fase: GoberXia es una marca/proyecto; ATC es el operador jurídico de contratación, cobro, facturación, gestión académica y credenciales; CWI actúa como entidad colaboradora según el alcance real de cada actividad.

## Instrucciones

Completa y envía este formulario únicamente si deseas desistir del contrato y te corresponde legalmente este derecho. También puedes comunicarlo mediante cualquier declaración inequívoca.

## Destinatario

Asociación Territorio Compliance · Calle Cardenal Reig s/n, Portal 2, Planta 1, Puerta A, 45300 Ocaña (Toledo), España · [formacion@goberxia.com](mailto:formacion@goberxia.com)

## Declaración

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Correo utilizado en la matrícula: \_\_\_\_\_

Programa / edición: \_\_\_\_\_

Referencia de alumno o pago: \_\_\_\_\_

Fecha de contratación: \_\_\_\_\_

Fecha de inicio del programa (si ya comenzó): \_\_\_\_\_

Por la presente comunico que desisto del contrato relativo al programa indicado, dentro del alcance y condiciones previstos en la normativa aplicable.

Fecha: \_\_\_\_\_ Firma (solo si se presenta en papel): \_\_\_\_\_

## Información sobre inicio anticipado

Si solicitaste expresamente que la prestación comenzase durante el plazo de desistimiento, ATC podrá aplicar, cuando legalmente corresponda, el importe proporcional a la parte ya prestada hasta la comunicación del desistimiento.

## Fuentes normativas y documentales

Consumidores: <https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>